



CÔTÉ PRO

Communiqué de presse

Le 14/12/2017

De nouvelles offres et services La Poste Mobile pour les professionnels

Depuis son lancement en 2011, La Poste Mobile est devenue le 5^{ème} opérateur du marché avec plus de 1,5 million de clients, en proposant des offres box et mobiles à des prix très compétitifs et un service au client de qualité. Acteur désormais reconnu sur le marché des particuliers, La Poste Mobile se diversifie en lançant en cette fin d'année 2017 une nouvelle offre de téléphonie mobile dédiée aux professionnels.

S'inscrivant dans l'ambition du Groupe La Poste de devenir le partenaire privilégié des 1,9 million de clients PRO qui lui font déjà confiance, ce lancement a pour objectif de simplifier la gestion de leur activité au quotidien. Commerçant, artisan, profession libérale, dirigeant de TPE ou créateur de petites entreprises, les professionnels ont une véritable exigence de qualité de service à l'égard de leur opérateur ; leur mobile étant, très souvent, leur principal outil de travail. Ils ont également besoin d'une prise en charge et d'une reconnaissance qui impliquent des services ad hoc.

Afin de répondre à ces attentes particulières, La Poste Mobile se positionne comme le partenaire mobile des Pros/TPE avec :

- des forfaits généreux en voix et en data pour la France et l'étranger au tarif du Grand Public,
- des équipes commerciales et de relation client dédiées aux professionnels leur assurant un accompagnement privilégié,
- une gamme de services premium conçue pour simplifier la gestion et l'utilisation du mobile, afin que les professionnels puissent se concentrer sur le développement de leur activité.

Cette offre continuera de s'enrichir en 2018 avec notamment le lancement d'une box spécifiquement conçue pour les Pros.

Des services habituellement réservés aux grandes entreprises, enfin accessibles aux Pros/TPE

Parce que perdre un appel c'est potentiellement perdre un client, La Poste Mobile propose des solutions permettant aux Pros de rester toujours joignable : une carte SIM de secours, un Smartphone de prêt en cas de perte ou de vol, un SAV Express 24h livrant gratuitement un mobile identique ou équivalent en cas de panne.

Pour ne pas perdre de temps, les TPE peuvent gérer leur contrat et leur flotte mobile directement sur le web, ou bien joindre le service client dédié aux Pros au téléphone ou en bureau de poste. Des conseillers sont également formés pour répondre efficacement et rapidement à leurs problématiques.

Le terminal SumUp Air, Terminal Mobile de paiement, est également proposé sans location et sans frais mensuels, afin de faciliter l'encaissement des paiements par carte bancaire en mobilité. Et bien sûr, l'accès gratuit aux services de la plateforme web Côté PRO de La Poste : la mise à disposition d'un coffre-fort numérique pour stocker jusqu'à 5Go de documents, une signature électronique pour certifier certains documents, un outil d'édition de devis ou de factures et de gestion de procuration pour les recommandés.

La Poste Mobile, nouveau partenaire des Pros avec des offres généreuses, à prix grand public

La Poste Mobile propose une offre importante en data, permettant de travailler sereinement et librement à distance en accédant facilement aux outils bureautiques et aux applications de l'entreprise. C'est aussi des forfaits en illimité voix (national voir à l'international), avec ou sans engagement, pour répondre à tous les besoins.

FORFAITS LA POSTE MOBILE CÔTÉ PRO
2Go⁽³⁾

APPELS/SMS/MMS ILLIMITÉS⁽⁴⁾
France et DOM

FORFAITS ÉGALEMENT UTILISABLES DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM/COM⁽⁵⁾
2 Go, appels, SMS & MMS illimités

ASSISTANCE
(SAV Express 24H⁽¹⁾, Carte SIM de secours, Smartphone de prêt⁽²⁾)

SERVICE CLIENT DÉDIÉ AUX PROS

Forfait SIM Côté PRO	Forfait + Mobile Côté PRO
6€99 HT⁽⁶⁾ /MOIS <small>pendant 8 mois puis 9,99€ HT/mois</small>	8€99 HT⁽⁷⁾ /MOIS <small>pendant 8 mois puis 18,99€ HT/mois</small>
Sans engagement	Engagement 24 mois

DÈS LE 2^{ÈME} ABONNEMENT, JUSQU'À 10% DE REMISE⁽⁸⁾
DANS LE CADRE D'UN ENGAGEMENT 24 MOIS, BÉNÉFICIEZ D'UN NOUVEAU MOBILE TOUTS LES 22 MOIS À UN PRIX AVANTAGEUX

FORFAITS LA POSTE MOBILE CÔTÉ PRO
75Go⁽³⁾

APPELS/SMS/MMS ILLIMITÉS⁽⁴⁾
France et DOM et vers les mobiles de la zone Europe

APPELS À L'INTERNATIONAL INCLUS⁽⁹⁾

FORFAITS ÉGALEMENT UTILISABLES DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM/COM⁽¹⁰⁾
10 Go appels, SMS & MMS illimités pour le Forfait SIM
15 Go appels, SMS & MMS illimités pour le Forfait + Mobile

ASSISTANCE
(SAV Express 24H⁽¹⁾, Carte SIM de secours, Smartphone de prêt⁽²⁾)

SERVICE CLIENT DÉDIÉ AUX PROS

Forfait SIM Côté PRO	Forfait + Mobile Côté PRO
8€99 HT⁽⁶⁾ /MOIS <small>pendant 8 mois puis 12,99€ HT/mois</small>	28€99 HT⁽⁷⁾ /MOIS <small>pendant 8 mois puis 35,99€ HT/mois</small>
Sans engagement	Engagement 24 mois

DÈS LE 2^{ÈME} ABONNEMENT, JUSQU'À 10% DE REMISE⁽⁸⁾
DANS LE CADRE D'UN ENGAGEMENT 24 MOIS, BÉNÉFICIEZ D'UN NOUVEAU MOBILE TOUTS LES 22 MOIS À UN PRIX AVANTAGEUX

Les offres sont disponibles en bureaux de poste, sur <https://pro.lapostemobile.fr> et par téléphone au 0 800 970 286 (appel et services gratuits).

A propos de La Poste Mobile. La Poste Mobile, qui a déjà séduit près d'1,5 million de clients depuis son lancement en mai 2011, se positionne comme l'opérateur à réseau physique le plus accessible du marché. La proximité géographique de son réseau de distribution, la compétitivité et la complétude de ses offres et la qualité du conseil délivré par les postiers constituent les atouts majeurs de l'opérateur. En outre, La Poste Mobile bénéficie à la fois de la solidité et du capital confiance du Groupe La Poste et de la qualité du réseau SFR Numéricable.

Contact presse La Poste Mobile

Service de presse La Poste : 01.55.44.22.37 / service.presse@laposte.fr